



Kære medarbejdere og ledere

Dataindsamlingen i den store kombinerede trivselsmåling og arbejdspladsvurdering (APV) i Region Hovedstaden, TrivselOP 2011, er nu afsluttet. Vi har fået en rigtig flot svarprocent - tak for jeres deltagelse.

Denne rapport indeholder jeres egne resultater, samt sammenligninger i forhold til regionens samlede gennemsnit.

I skal nu i fællesskab drøfte jeres enheds resultater, og sammen beslutte hvilke indsatsområder I vil arbejde med, for at fremme trivsel og arbejdsmiljø.

Ledere, lokale MED-udvalg og arbejdsmiljøgrupper har modtaget en guide med forslag til og retningslinjer for, hvordan jeres videre proces med dialog og handleplaner kan foregå. Guiden kan findes på intranettet: <http://psv-intranet.regionh.dk/menu/Personale/Arbejdsmiljo/TrivselOP/Dokumenter/>

I slutningen af denne rapport er en læsevejledning, hvor I kan hente hjælp til at forstå de figurer, I vil møde i rapporten. Ud over en rapport med resultater, er der udarbejdet et bilag til hver enhed med yderligere detaljer om TrivselOP-resultaterne for jeres enhed.

Spørgsmål til rapporten kan rettes til Rambøll (jeds@r-m.com, 5161 7962), og spørgsmål til det opfølgende arbejde kan rettes til virksomhedens projektleder for TrivselOP - kontaktoplysninger findes på <http://REGI/TrivselOP>

Med venlig hilsen

Martin Lund, Direktør, Region Hovedstadens Psykiatri, Formand, Psyk-MED og Helle Søndergaard, Næstformand, Psyk-MED

## INDHOLD

### Psykisk arbejdsmiljø

- Tema-overblik: Resultaterne af temaerne inden for psykisk arbejdsmiljø, herunder særlige psykiske belastningsfaktorer.
- Top/bund: De fem spørgsmål, hvor enheden scorer mest positivt/negativt.
- Største afvigelser: De fem spørgsmål, hvor enheden afviger mest (positivt/negativt) i forhold til Region Hovedstadens gennemsnitsresultat.
- Enkeltspørgsmål: Inden for hvert tema vises resultatet på de enkelte spørgsmål.

### Fysisk arbejdsmiljø

- Tema-overblik: Resultaterne af temaerne inden for fysiske arbejdsmiljø, herunder særlige fysiske belastningsfaktorer.
- Bund: De fem spørgsmål, hvor enheden scorer mest negativt i forhold til Region Hovedstadens gennemsnitsresultat.
- Enkeltspørgsmål: Inden for hvert hovedtema vises resultatet på de enkelte spørgsmål.

### Læsevejledning

I selvstændigt bilag vedlægges besvarelser af spørgsmål vedrørende manglende hjælpemidler, redskaber, håndværktøjer, inventar, værnemidler mv. i relation til det fysiske arbejdsmiljø.

Nedenfor fremgår det gennemsnitlige resultat af de temaer, der er spurgt til inden for psykisk arbejdsmiljø. Enhedens resultater er sammenlignet med Region Hovedstadens samlede gennemsnitsresultat, og det er differencen mellem disse resultater, der afgør, om enhedens resultat er farvet rødt, gult eller grønt.

Gennemsnittet er angivet på en skala fra 0-100 point, dvs. tallene i den farvende kolonne er enhedens score ud af 100 mulige point. Et højt gennemsnit er et positivt resultat, undtagen for "følelsesmæssige krav", hvor et lavt gennemsnit er positivt.

Hvert tema i oversigten er sammensat af enkeltspørgsmål, som vises senere i rapporten.

Spørgsmål		Antal svar	Skibbyhøj total	Region Hovedstaden	Difference
<b>JOBFAKTORER</b>					
1, 2, 5	Indflydelse og udviklingsmuligheder	38	71,1	66,2	4,9
6	Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS)	33	50,8	49,8	1,0
10	Følelsesmæssige krav (lav score er positivt)	38	44,1	43,3	0,8
11	Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer	37	75,0	54,2	20,8
7, 8, 9	Tid til jobbet	38	56,4	45,9	10,5
<b>SAMARBEJDE OG LEDELSE</b>					
12, 13	Forudsigelighed (information)	38	57,9	55,7	2,2
14, 15	Rolleklarhed	38	73,4	73,6	0,2
16, 17, 18	Respekt og anerkendelse	38	70,2	67,8	2,4
19, 20, 21	Godt kollegaskab	38	71,3	70,2	1,1
22, 23, 24, 25	Ledelseskvalitet	38	76,2	67,0	9,2
36, 37, 38, 39	Tillid og retfærdighed (social kapital)	36	72,2	65,0	7,2
<b>INDIVID-ARBEJDE</b>					
3, 4, 44	Faglig kvalitet	37	65,6	67,6	2,0
40, 41, 42, 43	Generel tilfredshed	38	73,9	65,7	8,2
30, 31	Arbejde/privatliv-balance	38	62,5	58,6	3,9

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point

Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat

Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point

Nedenfor fremgår nogle særlige psykiske belastningsfaktorer, som man altid bør være opmærksom på, uanset hvor højt eller lavt resultat er. Der er ingen farvning af disse resultater, da man under alle omstændigheder bør være opmærksom på disse, uanset om resultaterne er bedre eller dårligere end Region Hovedstadens resultat.

Belastningen af stress og udbrændthed (spm. 35 og 32) er angivet som et gennemsnit på en skala fra 0-100 point, hvor et lavt gennemsnit er et positivt resultat. Forebyggelse og afhjælpning af stressbelastning (spm. 33 og 34) er ligeledes angivet som et gennemsnit på en skala fra 0-100 point, men her er et højt gennemsnit et positivt resultat.

Krænkende adfærd omhandler: trusler, fysisk vold, mobning og uønsket seksuel opmærksomhed. Krænkende adfærd er opgjort i procent, dvs. hvor mange procent har angivet, at de har været udsat for krænkende adfærd.

			<b>Skibbyhøj total</b>	<b>Region Hovedstaden</b>
Spørgsmål		Antal svar	38	29.004
	<b>STRESS OG UDBRÆNDTHED (LAV SCORE ER POSITIVT)</b>			
35	Følt sig udbrændt inden for det seneste halve år	38	27,0	31,2
32	Følt sig stresset inden for det seneste halve år	38	39,5	48,2
	<b>STRESS-INDSATSER (HØJ SCORE ER POSITIVT)</b>			
33	Arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at forebygge stress hos de ansatte	34	58,1	37,9
34	Arbejdspladsen har tilstrækkelig fokus på at hjælpe ansatte, som har problemer med stress	36	71,5	45,7
	<b>KRÆNKENDE ADFÆRD (OPGJORT I PROCENT)</b>			
26	Har været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed inden for de sidste 12 måneder	38	8%	5%
29	Har været udsat for mobning inden for de sidste 12 måneder	38	11%	13%
27	Har været udsat for trusler om vold inden for de sidste 12 måneder	38	11%	13%
28	Har været udsat for fysisk vold inden for de sidste 12 måneder	38	0%	6%

Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål inden for det psykiske arbejdsmiljø, som er vurderet mest positivt af medarbejderne, og de 5 spørgsmål, som er vurderet mest negativt af medarbejderne. Resultatet er angivet som et gennemsnit på en skala fra 0-100 point. Den øverste grønne bjælke viser, hvor enheden scorer mest positivt. Den øverste røde bjælke viser, hvor enheden scorer mest negativt.

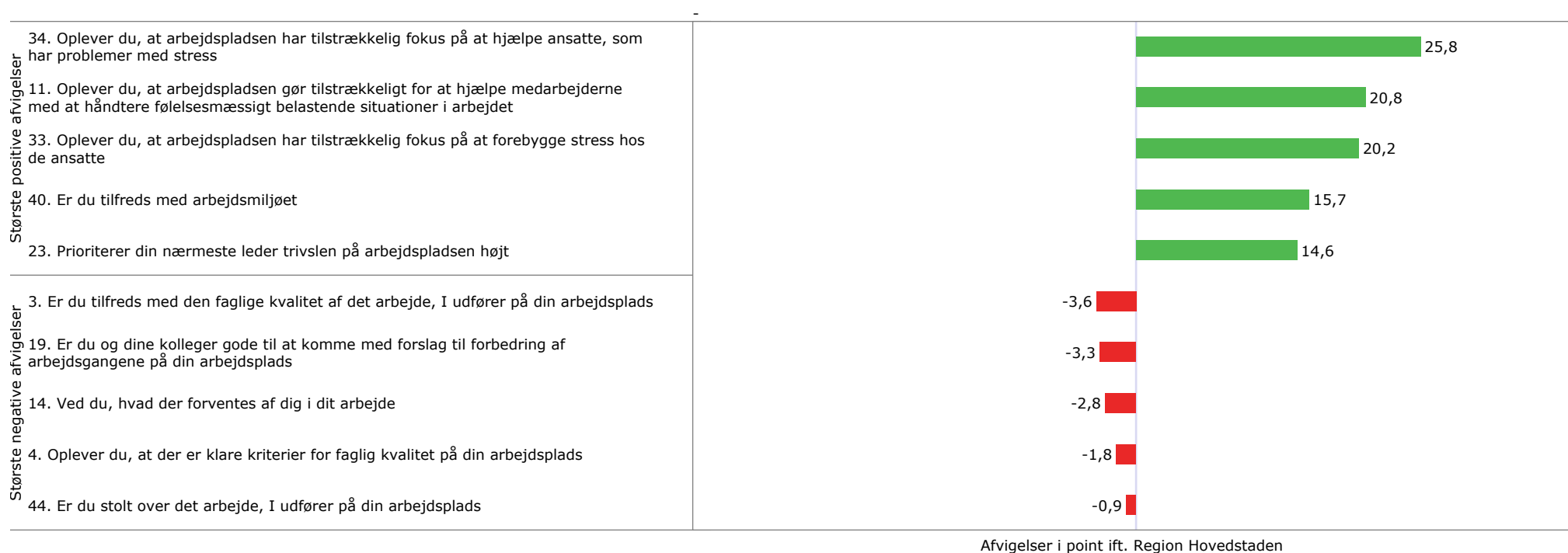
Spørgsmål omkring stress og udbrændthed (spm. 35 og 32) samt krænkende adfærd (spm. 26-29) indgår ikke i figuren, da man under alle omstændigheder bør være opmærksom på disse.



Indgår der spørgsmål i figuren med en \*, er disse spørgsmåls resultat vendt om, så en høj score er positivt (for at alle spørgsmål kan sammenlignes).

Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål inden for psykisk arbejdsmiljø, som afviger mest positivt i forhold til det samlede resultat for Region Hovedstaden, og de 5 spørgsmål, som afviger mest negativt i forhold til det samlede resultat for Region Hovedstaden. Figuren viser differencen mellem enhedens gennemsnitsresultat og Region Hovedstadens gennemsnitsresultat beregnet på en skala fra 0-100 point. Den øverste grønne bjælke viser, hvor enheder ligger mest positivt ift. Region Hovedstaden, mens den øverste røde bjælke viser, hvor enheden ligger mest negativt ift. Region Hovedstaden.

Spørgsmål omkring stress og udbrændthed (spg. 32 og 35) samt krænkende adfærd (spg. 26-29) indgår ikke i figuren.

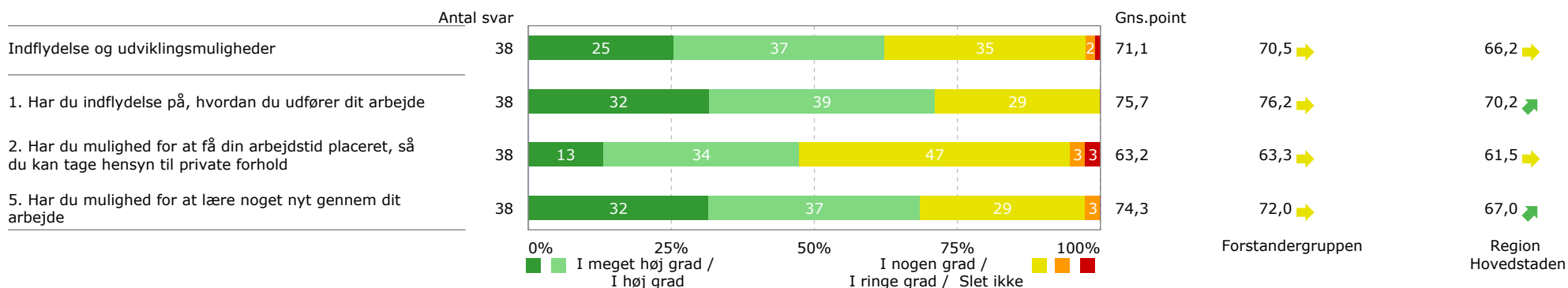


Indgår der spørgsmål i figuren med en \*, er disse spørgsmåls resultat vendt om, så en høj score er positivt (for at alle spørgsmål kan sammenlignes).

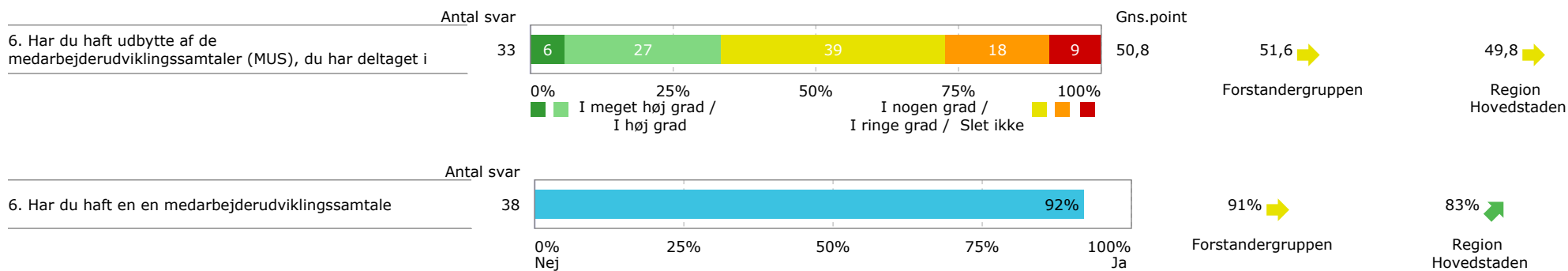
På denne og de efterfølgende sider fremgår enhedens svarfordeling i procent for de enkelte spørgsmål inden for hvert tema i det psykiske arbejdsmiljø, dvs. det er en uddybning af temaerne fra overblikssiderne. Svarfordelingen i procent er angivet som tal på farverne inde i figuren. Fx 25 % har svaret "I meget høj grad". De grønne farver i svarfordelings-figuren udtrykker den positive ende af svarskalaen, mens de røde farver udtrykker den negative ende.

Gennemsnitsresultatet for hvert spørgsmål er angivet på en skala fra 0-100 point, og enhedens gennemsnit står til højre for figuren (Gns. point). I de to kolonner længst til højre ses gennemsnittet for hhv. en udvalgt overordnet enhed og Region Hovedstaden.

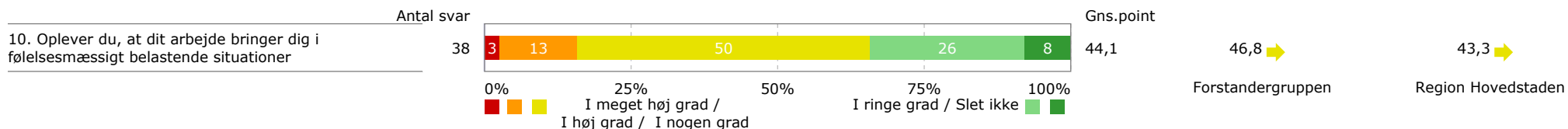
Pilens farver angiver, hvordan enhedens resultat er i forhold til den udvalgte overordnede enheds og Region Hovedstadens gennemsnitsresultat. Hvis forskellen er mere end 5 point, farves pilen hhv. rød (dårligere) eller grøn (bedre). Pilen er gul, hvis enhedens resultat adskiller sig med mindre end 5 point.



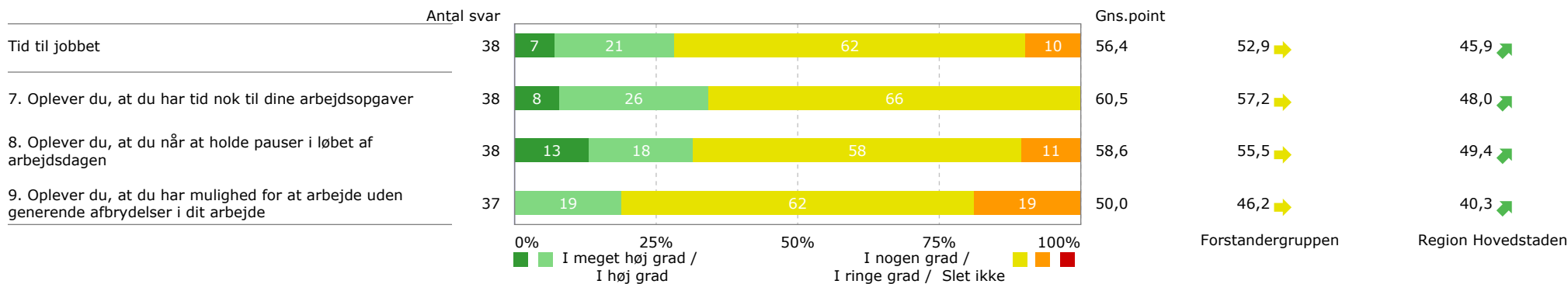
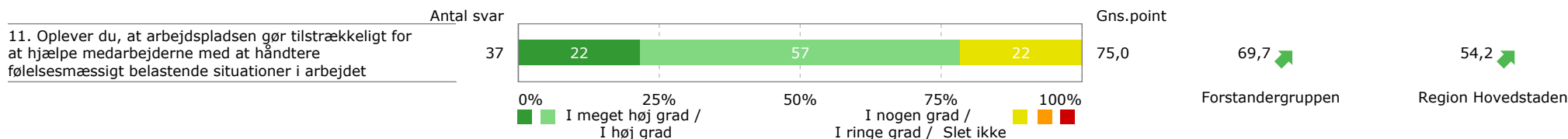
Udbytte af medarbejderudviklingssamtaler (MUS)

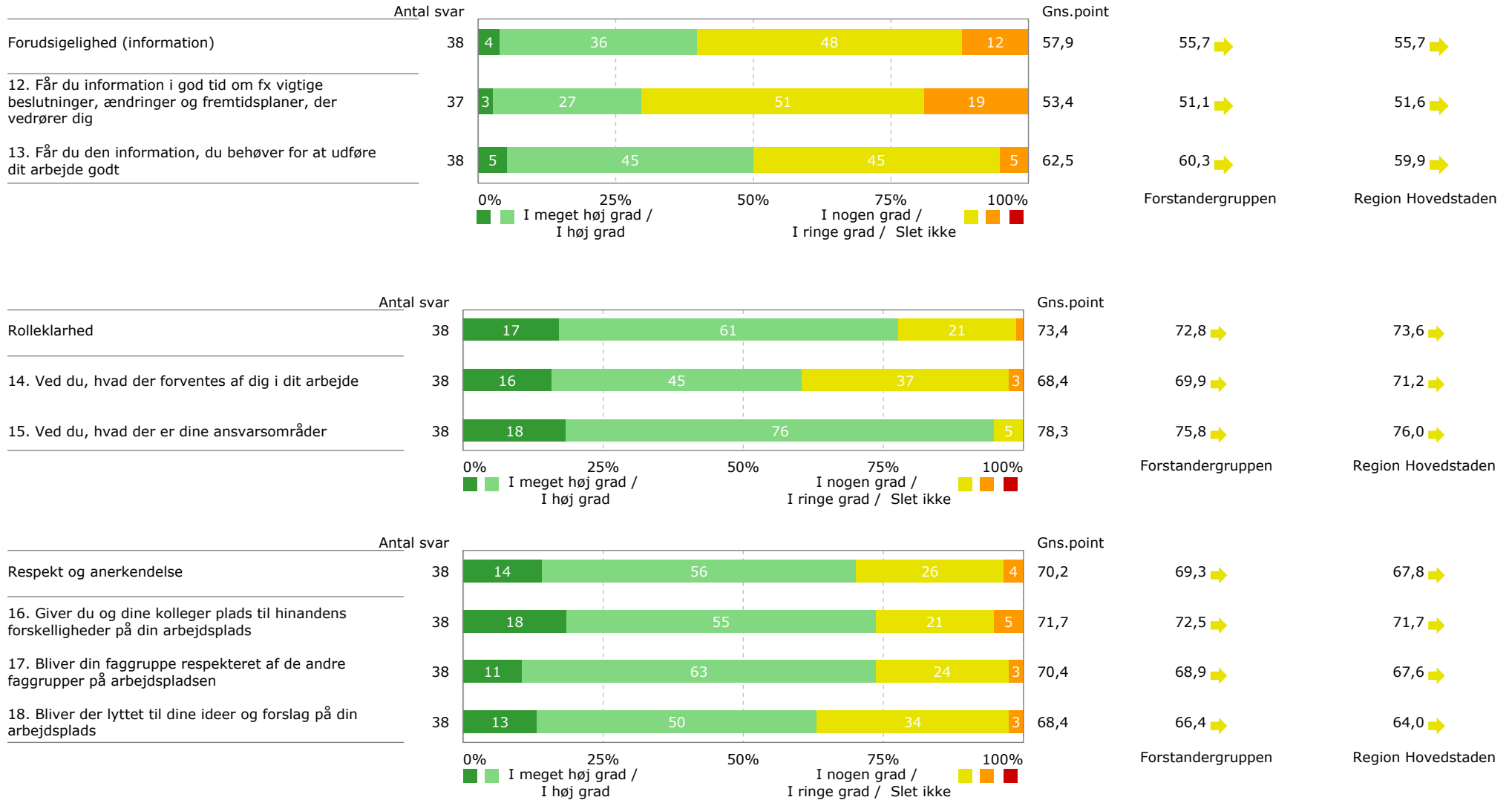


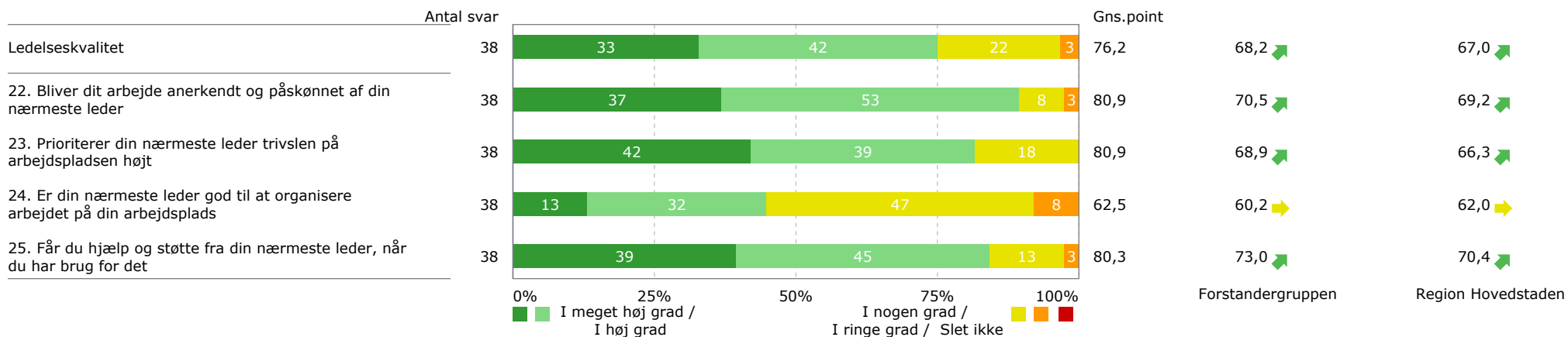
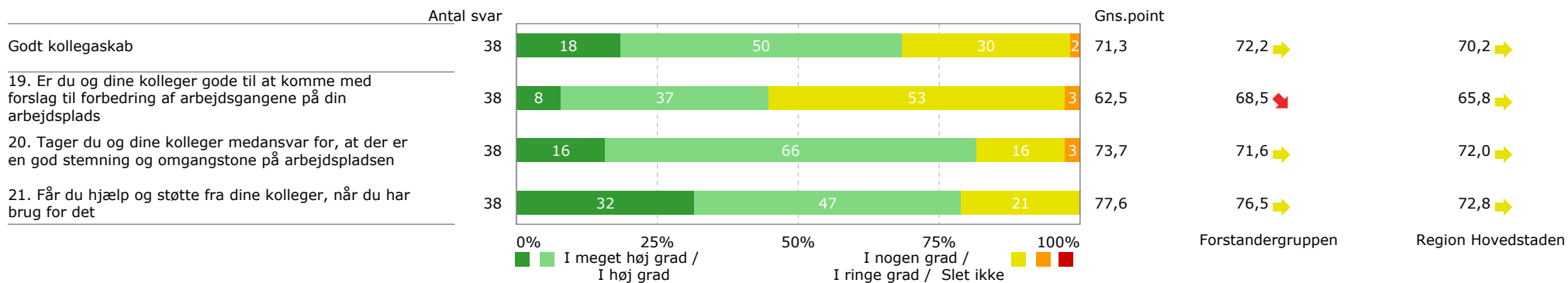
Følelsesmæssige krav (lav score er positivt)

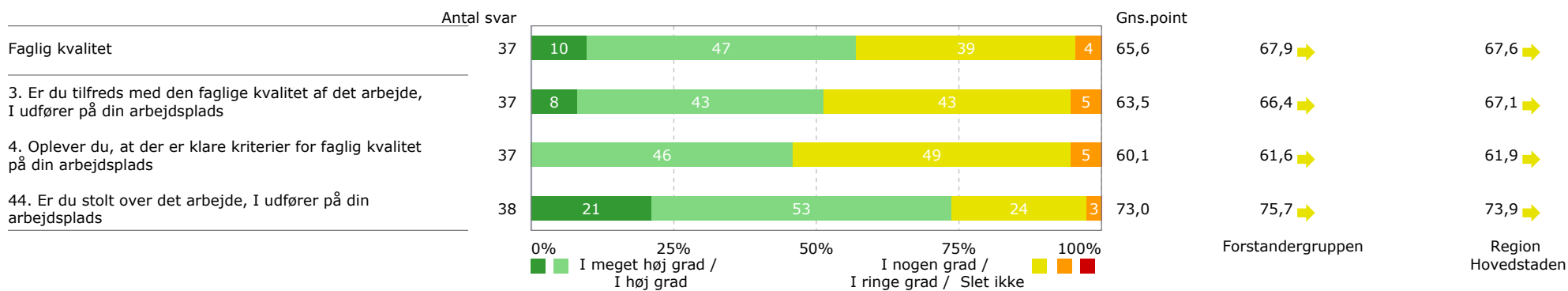
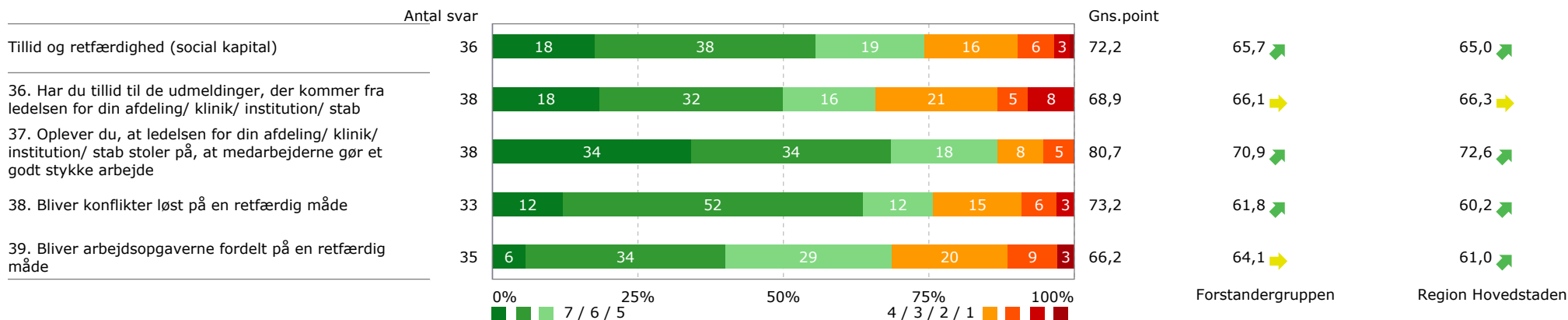


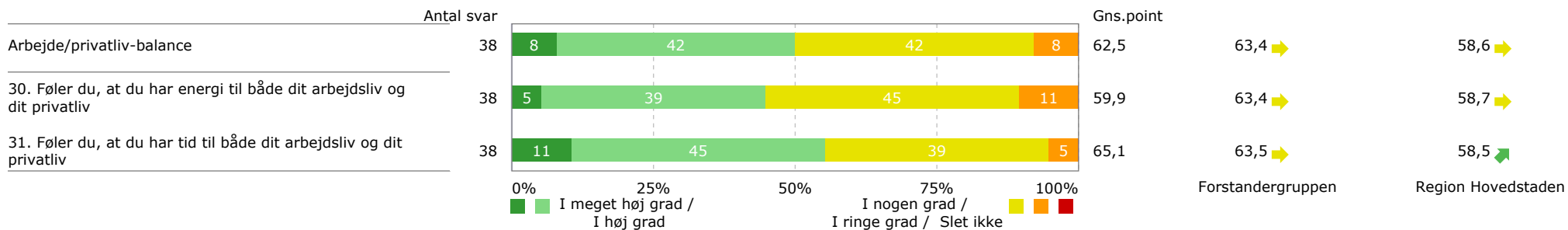
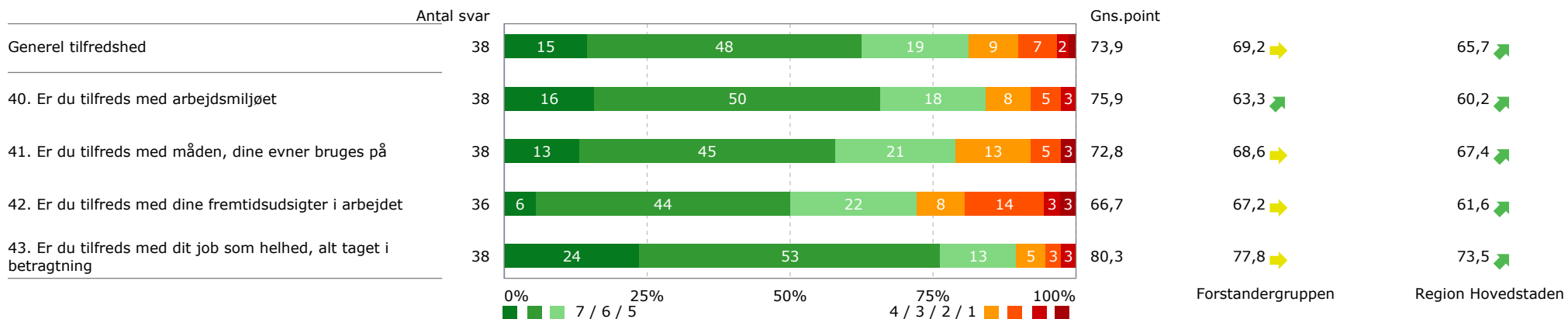
Håndtering af følelsesmæssigt belastende situationer



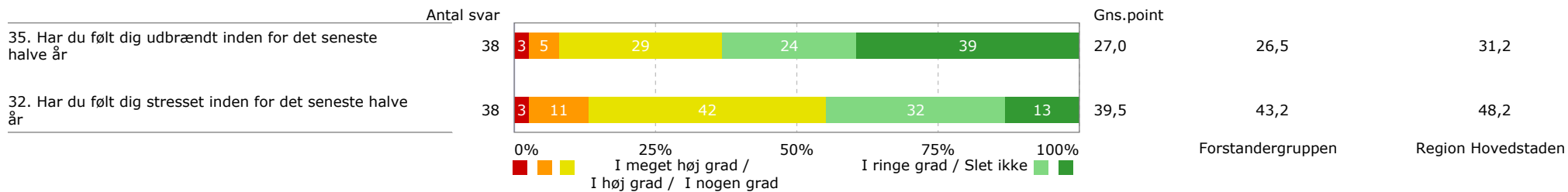




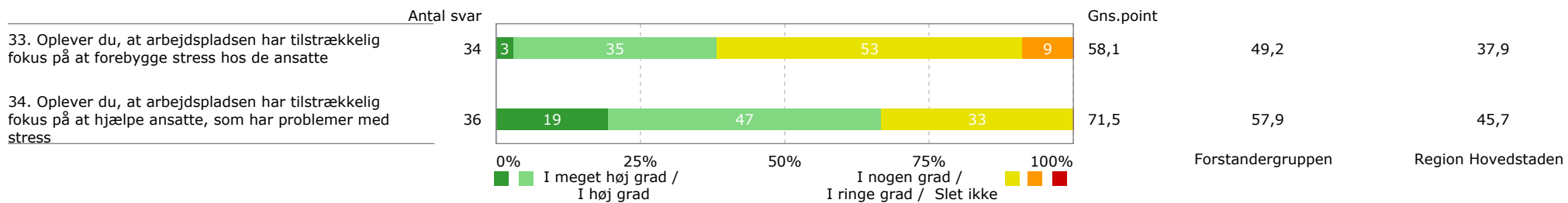




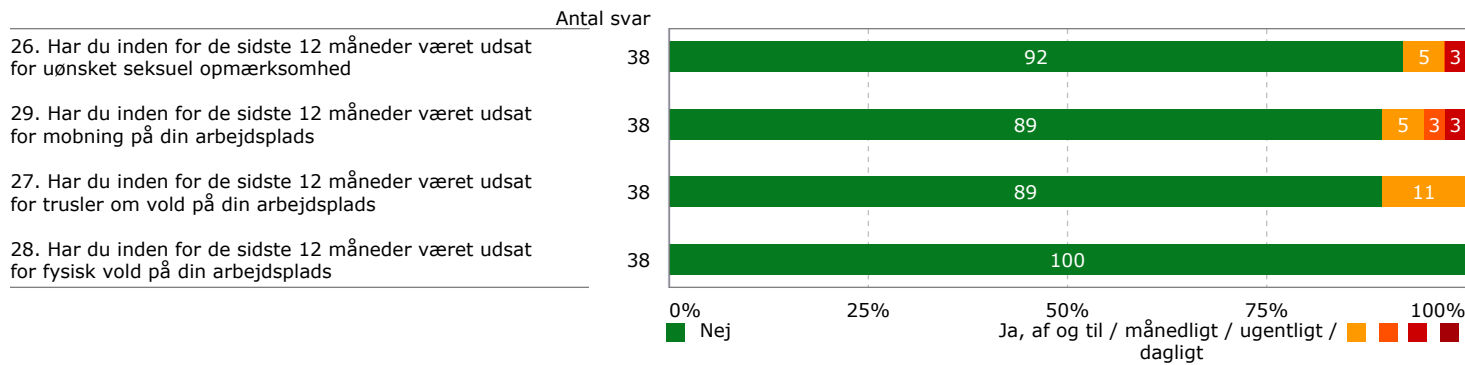
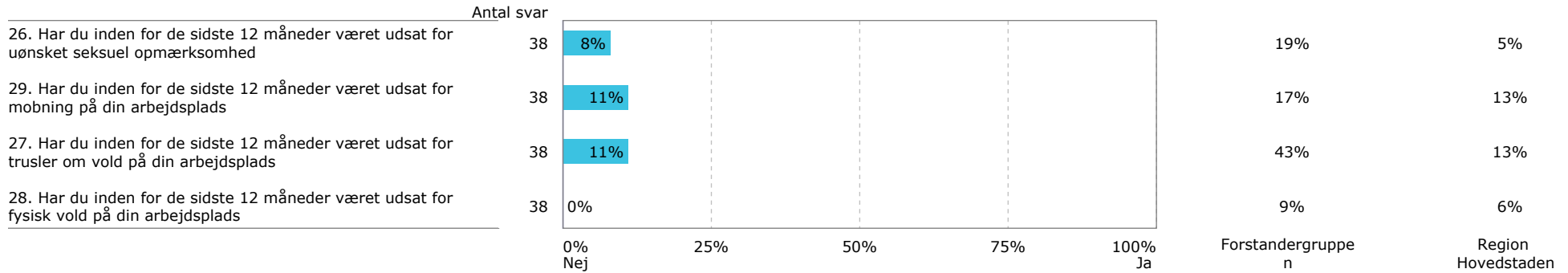
Stress og udbændthed



Stress-indsatser

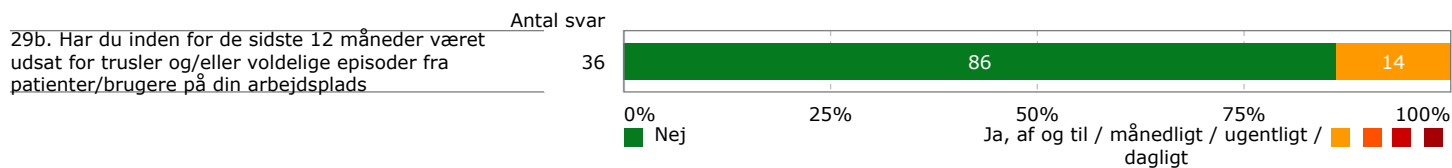
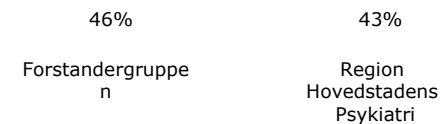
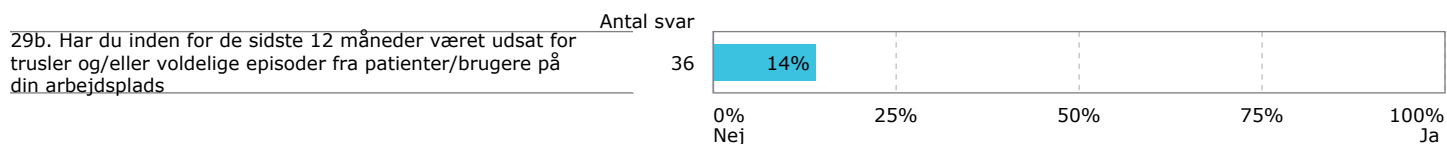


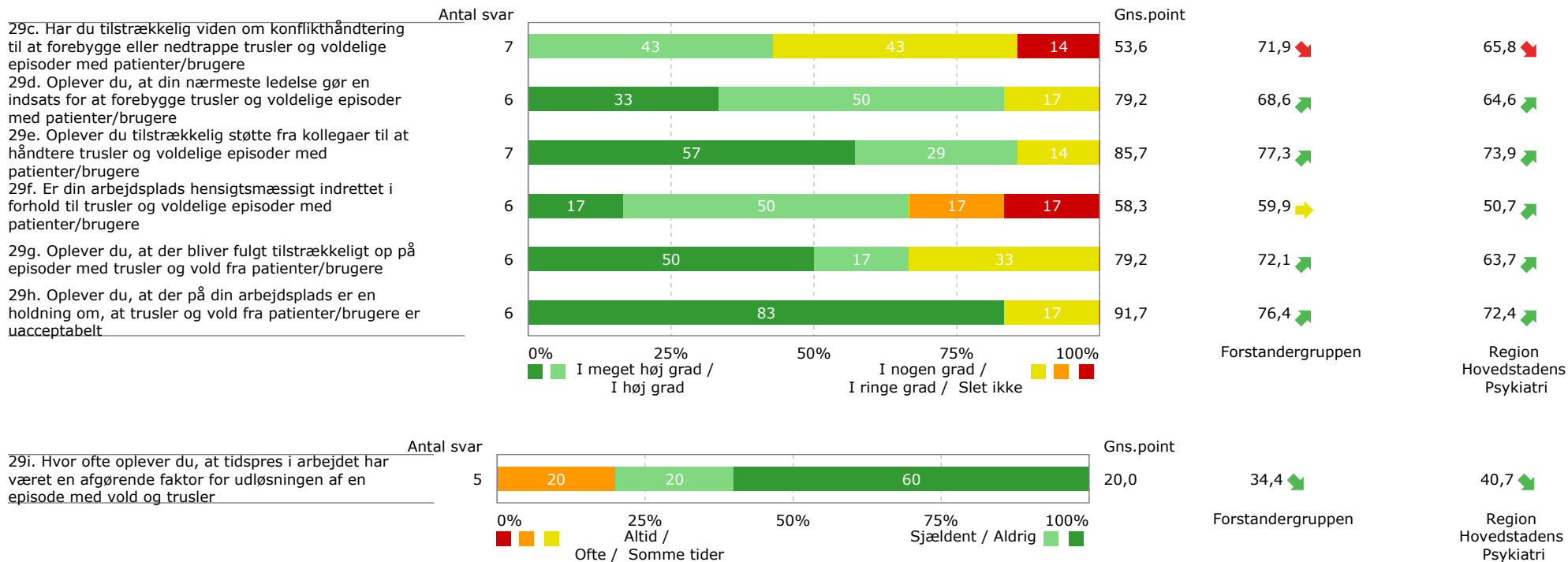
Krænkende adfærd



I det følgende fremgår enhedens resultater for de enkelte spørgsmål i det psykiske arbejdsmiljø, som udelukkende er stillet på denne virksomhed. Region Hovedstaden er her erstattet med virksomheden som benchmark.

Krænkende adfærd





Nedenfor fremgår det gennemsnitlige resultat af de temaer, der er spurgt til inden for fysisk arbejdsmiljø. Enhedens resultater er sammenlignet med Region Hovedstadens samlede gennemsnitsresultat, og det er differencen mellem disse resultater, der afgør, om enhedens resultat er farvet rødt, gult eller grønt.

Gennemsnittet er angivet på en skala fra 0-100 point, dvs. tallene i den farvede kolonne er enhedens score ud af 100 mulige point. Et lavt gennemsnit er et positivt resultat, da lav belastning er positiv. Undtaget er "ergonomi-indsatser" og "graviditetshensyn", hvor et højt gennemsnit er positivt.

Hvert tema i oversigten er sammensat af enkeltspørgsmål, som vises senere i rapporten.  
Hvis der er færre end 5 besvarelser inden for et tema undlades visning af resultatet af hensyn til anonymiteten.

Spørgsmål		Antal svar	Skibbyhøj total	Region Hovedstaden	Difference
48, 49, 50, 51, 52	Ergonomi-belastninger	38	15,4	31,9	16,5
53, 54, 55, 56	Ergonomi-indsatser (høj score er positivt)	34	53,0	52,6	0,4
58.1 - 58.3	Indeklima, temperatur-belastninger	38	17,5	26,5	9,0
58.4 - 58.7	Indeklima, luft-belastninger	38	6,6	18,7	12,1
58.17 - 58.18	Indeklima, andre belastninger	38	11,8	22,3	10,5
58.8 - 58.13	Belysnings-belastninger	38	7,9	10,2	2,3
58.14 - 58.16	Støj-belastninger	38	17,5	19,7	2,2
59	Hud-belastninger	33	25,0	40,0	15,0
61	Medicin-påvirkninger	29	2,6	10,6	8,0
63	Kemi-påvirkninger	31	12,9	12,4	0,5
65	Biologisk smitterisiko	31	21,0	37,5	16,5
73	Graviditetshensyn (høj score er positivt)	1	100,0	62,1	37,9

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point

Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat

Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point

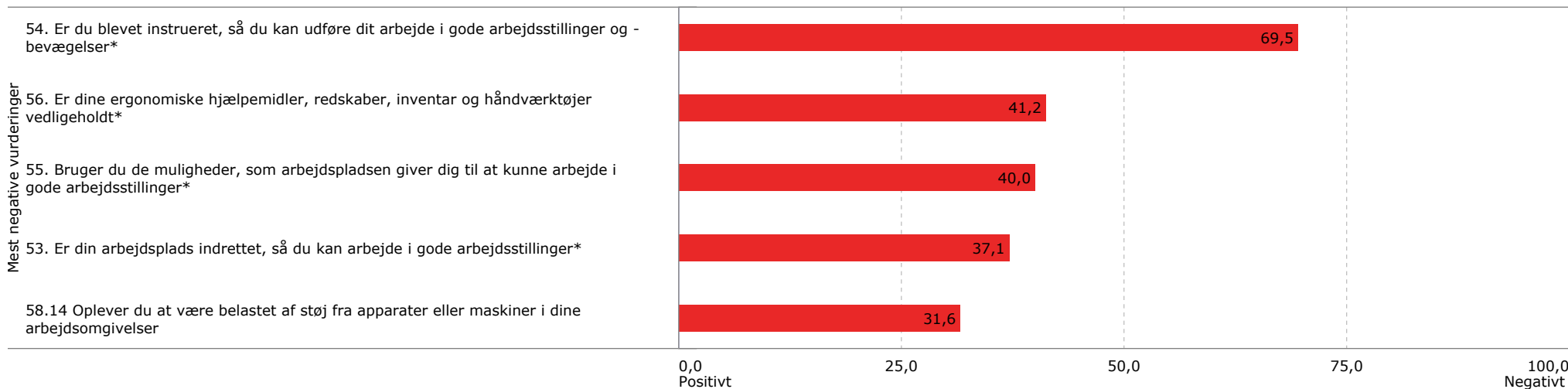
Nedenfor vises oplevelsen af arbejdsbetinget sygefravær og ulykkesrisici som særlige opmærksomhedsområder. Hvis sygefravær og ulykker ligger højt kan det ofte være tegn på, at der er behov for en særlig indsats i arbejdsmiljø-arbejdet. Der er ingen farvning af disse resultater, da man under alle omstændigheder bør være opmærksom på disse, uanset om resultaterne er bedre eller dårligere end Region Hovedstadens resultat.

Der er spurgt til oplevelsen af arbejdsbetinget sygefravær (spm. 71) på en gradskala, og derfor vises resultatet som et gennemsnit på en skala fra 0-100 point, hvor et lavt gennemsnit er positivt. Der er spurgt til oplevelsen af særlig ulykkesrisiko (spm. 69) som et ja/nej-spørgsmål, og resultatet er derfor vist i procent, dvs. hvor mange procent har svaret ja til, at de har oplevet særlig ulykkesrisiko. Både arbejdspladsens og medarbejderens egen indsats i forhold til forebyggelse af ulykker (spm. 67 og 68) er vist som gennemsnit på en skala fra 0-100 point, hvor et højt gennemsnit er positivt.

			<b>Skibbyhøj total</b>	<b>Region Hovedstaden</b>
Spørgsmål		Antal svar	38	29.004
71	I hvilken grad opleves arbejdsbetinget sygefravær inden for det seneste år	35	13,6	19,5
69	Oplever særlig risiko for ulykker i det daglige arbejde	38	29%	48%
	<b>FOREBYGGELSE AF ARBEJDSULYKKER (HØJ SCORE ER POSITIVT)</b>			
67	Arbejdspladsen har tilstrækkeligt fokus på at planlægge arbejdet, så ulykker kan forebygges	28	69,6	62,9
68	Jeg bruger de muligheder, arbejdspladsen giver for at forebygge ulykker i det daglige arbejde	22	64,8	68,3

Nedenfor fremgår de 5 enkeltspørgsmål inden for det fysiske arbejdsmiljø, som er vurderet mest belastende af medarbejderne. Resultatet er angivet som et gennemsnit på en skala fra 0-100 point, hvor et lavt gennemsnit er positivt. Den øverste røde bjælke viser, hvor enheden scorer højest, dvs. mest negativt.

Spørgsmål om arbejdsbetinget sygefravær og ulykkesrisici (spm. 67-72) indgår ikke i figuren, da man under alle omstændigheder bør være opmærksom på disse.



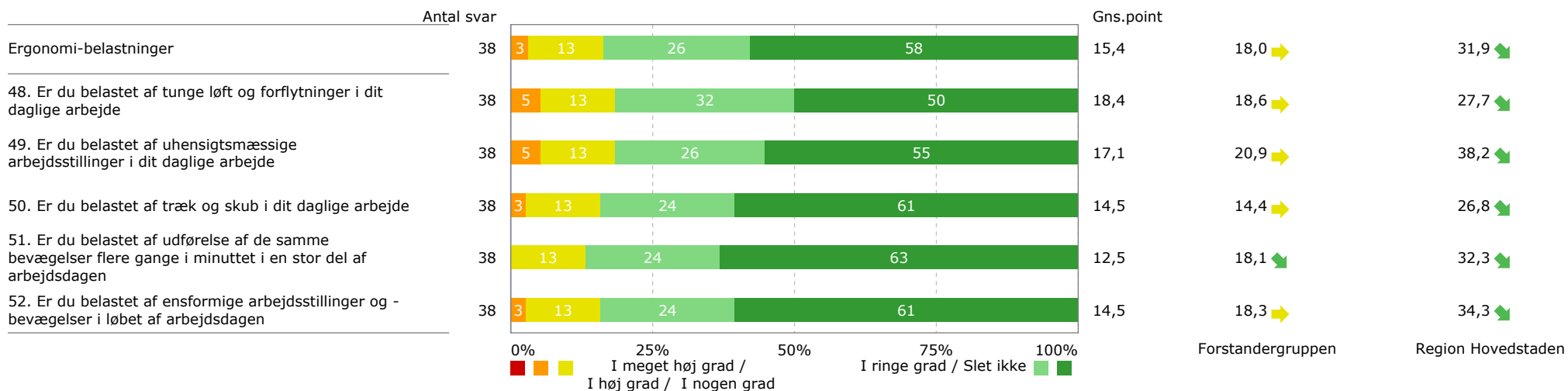
Indgår der spørgsmål i figuren med en \*, er disse spørgsmåls resultat vendt om, så en lav score er positivt (for at alle spørgsmål kan sammenlignes).

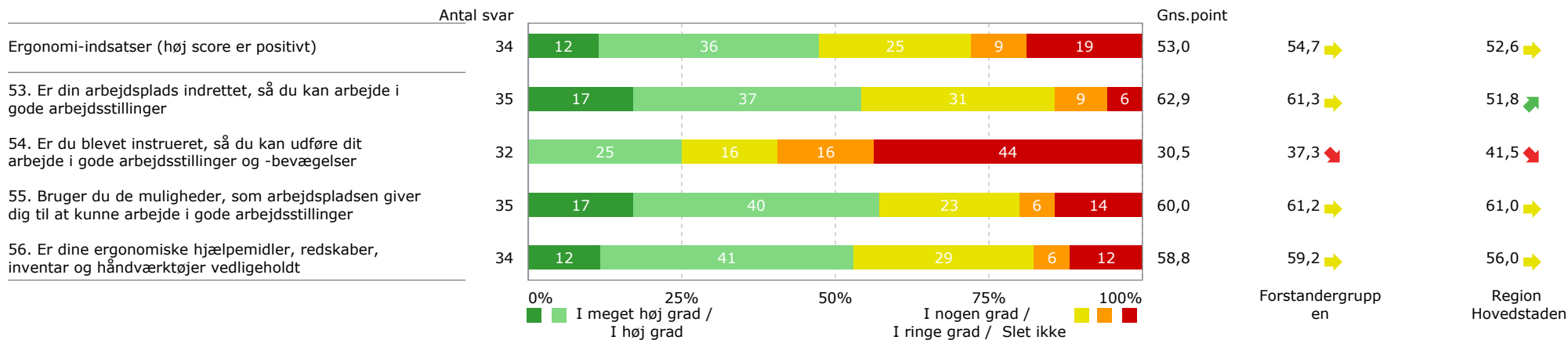
På denne og de efterfølgende sider fremgår enhedens resultat for de enkelte spørgsmål inden for hvert tema i det fysiske arbejdsmiljø, dvs. det er en uddybning af temaerne fra overblikssiderne.

Nogle enkeltspørgsmål er vist på en gradskala, dvs. det er vist, hvor mange procent, der har svaret hhv. "i meget høj grad", "i høj grad", "i nogen grad", "i ringe grad", "slet ikke". På hver farve i figuren står procenttallet. De grønne farver i svarfordelings-figuren udtrykker den positive ende af svarskalaen, mens de røde farver udtrykker den negative ende. Nogle af spørgsmålene vist på en gradskala vedrører belastninger, og her er en lav score positiv, mens andre af disse spørgsmål vedrører indsatser og hensyn, og her er en høj score positiv. Helt andre enkeltspørgsmål på de næste sider er ja/nej-spørgsmål og er udelukkende vist som et procenttal. Dvs. tallet udtrykker, hvor mange procent af medarbejderne, der har svaret ja til spørgsmålet.

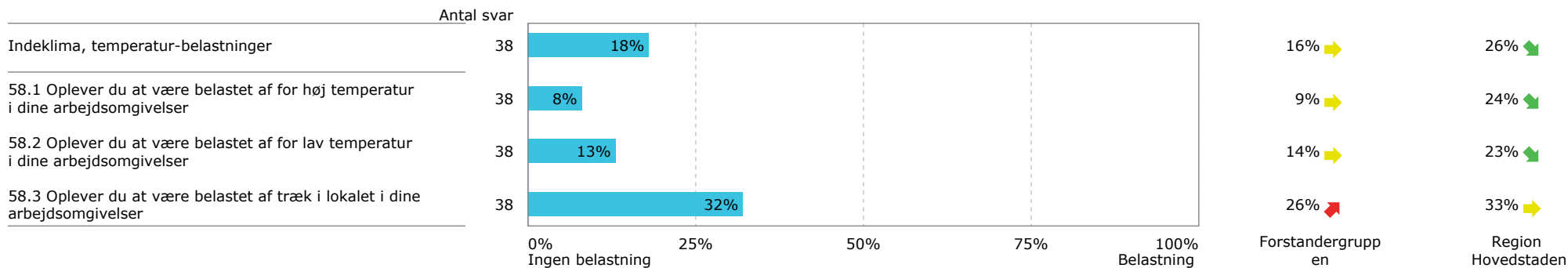
Gennemsnitsresultatet på de spørgsmål, der går på en gradskala er angivet på en skala fra 0-100 point, og enhedens gennemsnit står til højre for figuren (Gns. point). I de to kolonner længst til højre ses gennemsnittet for hhv. en udvalgt overordnet enhed og Region Hovedstadens.

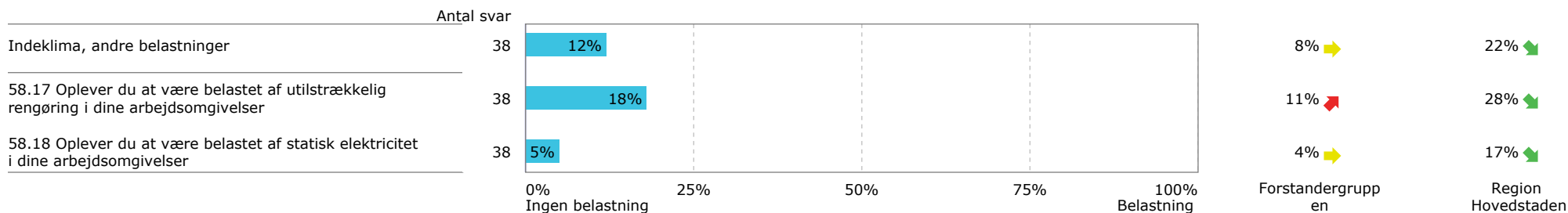
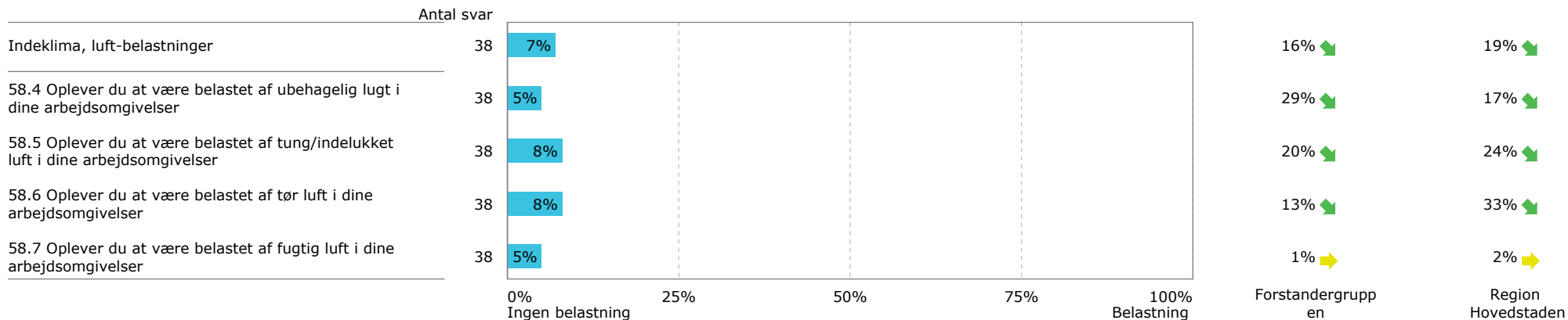
Pilenes farver angiver, hvordan enhedens resultat er i forhold til den udvalgte overordnede enheds og Region Hovedstadens gennemsnitsresultat. Hvis forskellen er mere end 5 point, farves pilen hhv. rød (dårligere) eller grøn (bedre). Pilen er gul, hvis enhedens resultat adskiller sig med mindre end 5 point.

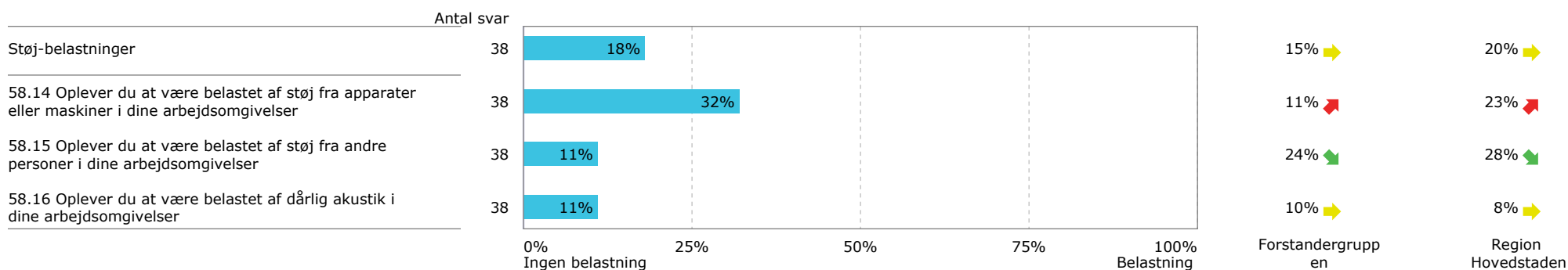
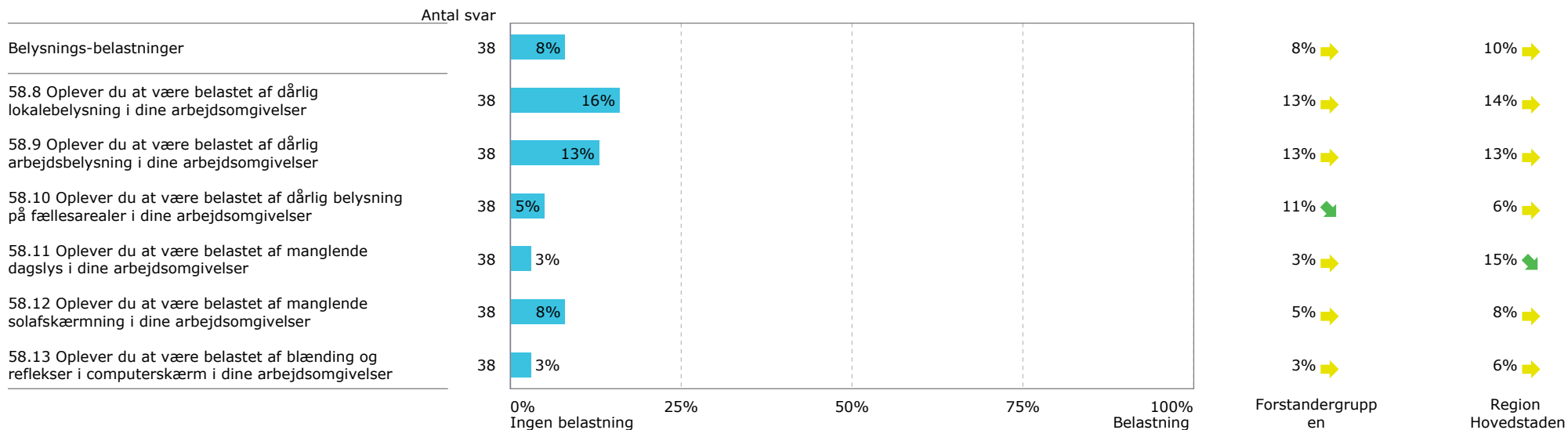




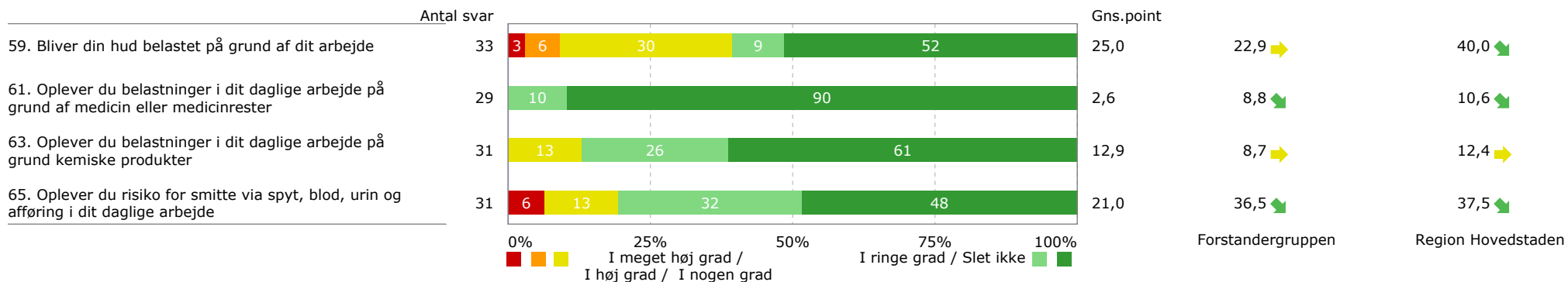
De figurer, der har blå søjler, er ja/nej-spørgsmål. Dvs. søjlerne viser, hvor mange procent, der har svaret "Ja" til en given belastning.



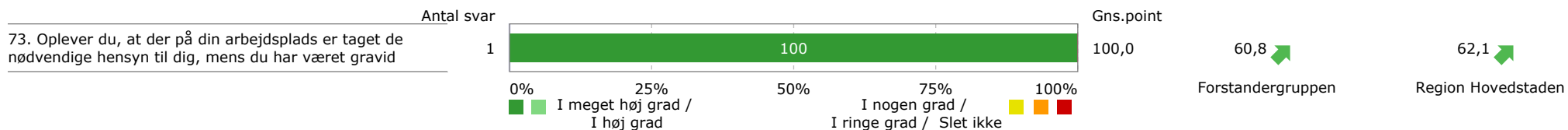




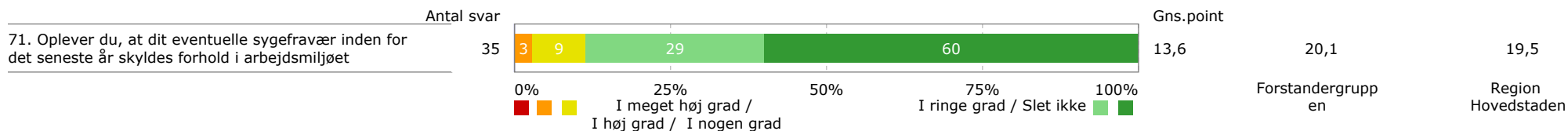
Hudbelastninger, Medicinske påvirkninger, Kemiske påvirkninger og Biologisk smitterisiko



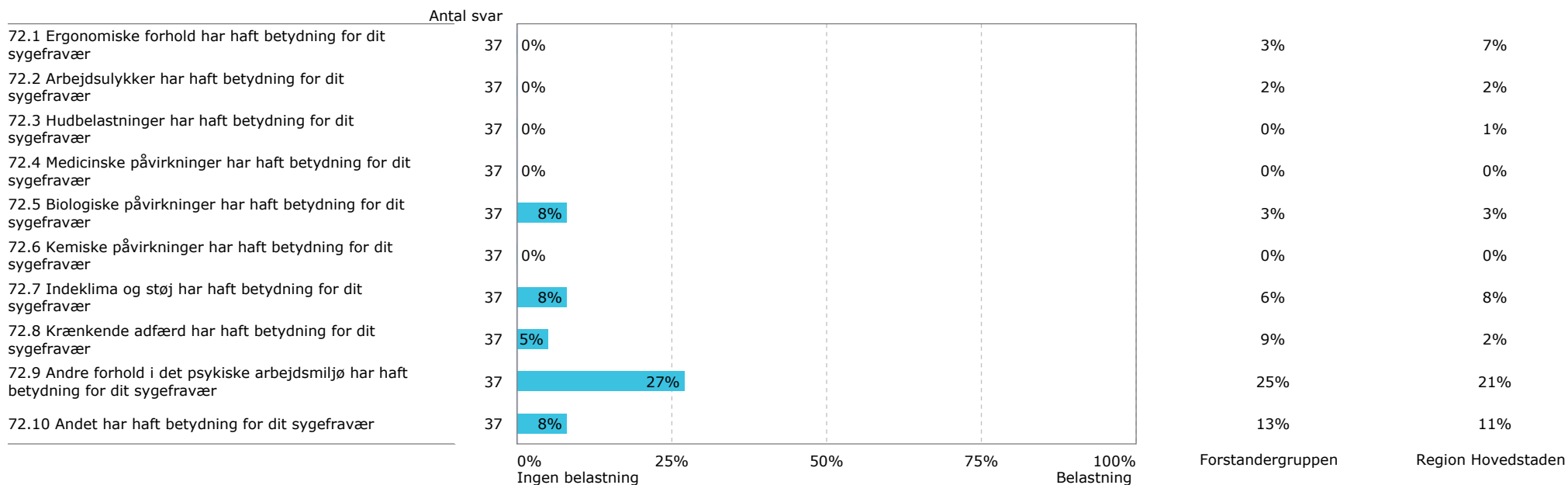
Graviditetshensyn (høj score er positivt)



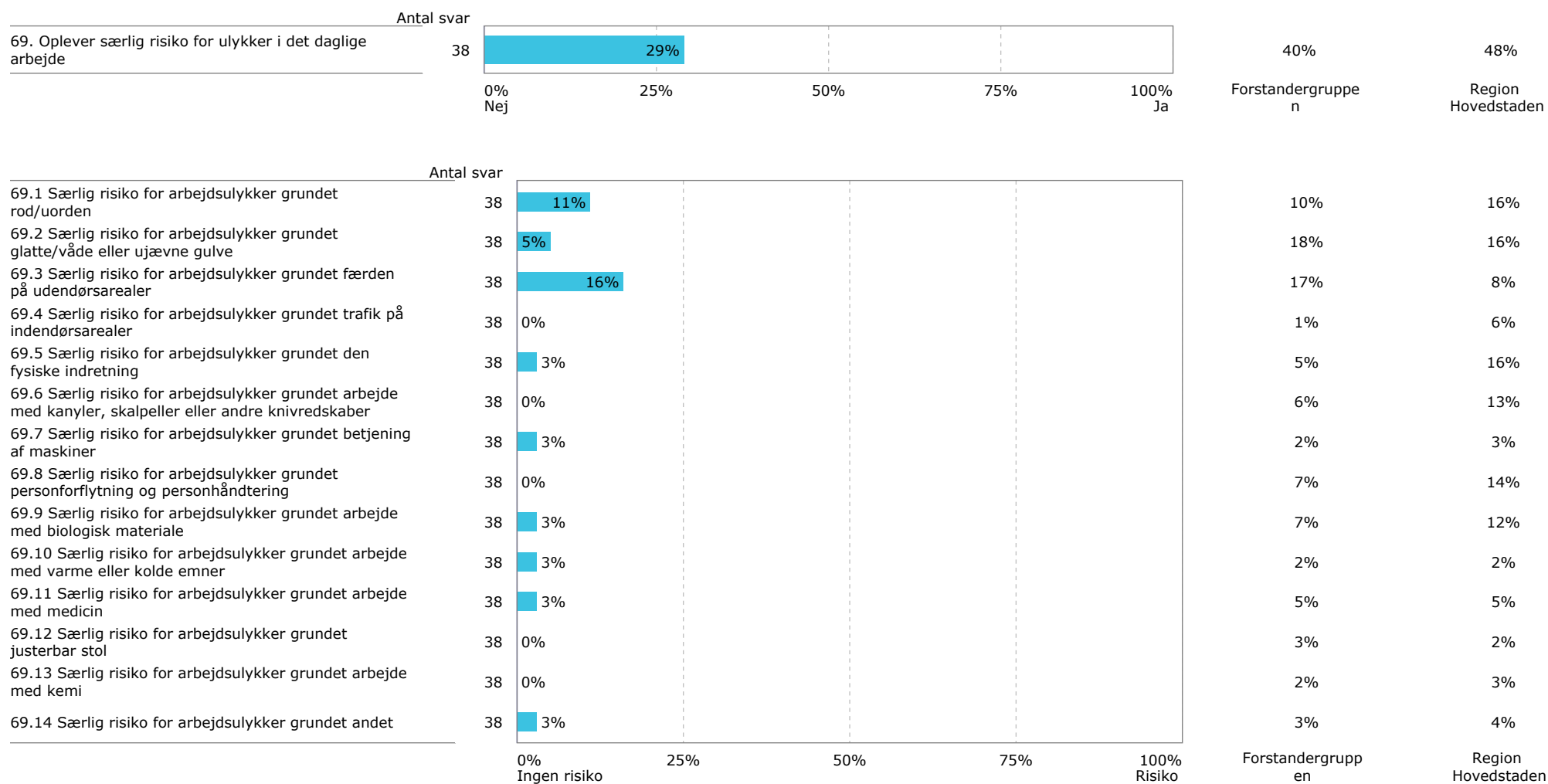
Arbejdsbetinget sygefravær



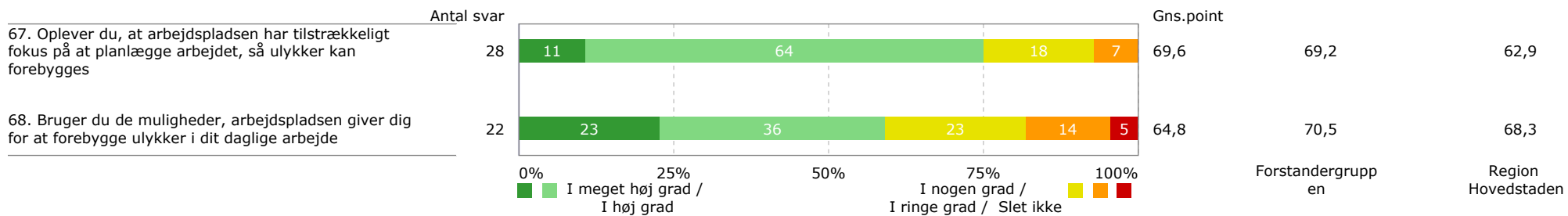
Årsager til arbejdsbetinget sygefravær



Ulykkesrisiko



Forebyggelse af arbejdsulykker (høj score er positivt)



**TEMA-OVERBLIK**

Det gennemsnitlige antal svar er angivet for hvert tema. "Ved ikke" og "Ikke relevant"-svar tæller ikke med i antal svar.

Spørgsmålene inden for det psykiske arbejdsmiljø er opdelt i 3 overordnede temaer og 14 undertemaer.

Til venstre i tabellen fremgår nummer på spørgsmålene i de enkelte temaer, som vises senere i rapporten.

Spørgsmål	Antal svar	Afsnit M1	Region Hovedstaden	Difference
<b>JOBFAKTORER</b>				
1, 2, 5	11	59,1	66,2	7,1
6	9	25,0	49,8	24,8
10	11	45,5	43,3	2,2
11	9	38,9	54,2	15,3
7, 8, 9	11	53,8	45,9	7,9
<b>SAMARBEJDE OG LEDELSE</b>				
12, 13	11	50,0	55,7	5,7
14, 15	11	69,3	73,6	4,3
16, 17, 18	11	59,7	67,8	8,1
19, 20, 21	11	65,2	70,2	5,0
22, 23, 24, 25	10	45,8	67,0	21,2
36, 37, 38, 39	10	43,9	65,0	21,1
<b>INDIVID-ARBEJDE</b>				
3, 4, 44	11	71,2	67,6	3,6
40, 41, 42, 43	10	57,5	65,7	8,2
30, 31	11	60,2	58,6	1,6

Enhedens gennemsnitlige resultat for hvert tema på en skala fra 0 til 100 gennemsnitspoint vises i kolonnen. Enhedens resultater er sammenlignet med Region Hovedstadens samlede gennemsnitsresultat, og det er differencen mellem disse resultater, der afgør, om enhedens resultat er farvet rødt, gult eller grønt.

I eksemplet er enhedens eget resultat på "Tid til jobbet" 53,8, mens det samlede resultat for Region Hovedstaden er 45,9. Enheden ligger 7,9 gns.point højere end regionen, hvorfor enhedens resultat er farvet grønt.

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point (rød)  
Adskiller sig maks. 5 point i forhold til Region Hovedstadens resultat (gul)  
Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med mere end 5 point (grøn)

**Gennemsnitspoint**

Alle resultater for spørgsmål stillet på en skala, er omregnet til et gennemsnit på en skala fra 0 til 100 point. For fx grad-skalaen har svaret "slet ikke" fået værdien 0, "i ringe grad" værdien 25, "i nogen grad" værdien 50, "i høj grad" værdien 75 og "i meget høj grad" værdien 100. Efterfølgende er gennemsnittet beregnet ved at gange det antal respondenter på, der har angivet de forskellige svar.

**Sammenligning af alle resultater med Region Hovedstadens samlede resultat**

For hvert tema er udregnet en samlet gennemsnitsscore, som farves rød (negativ), gul (samme niveau) eller grøn (positiv) ud fra en sammenligning med Region Hovedstadens samlede resultat. En gennemsnitsscore er i sig selv ikke særlig let at fortolke. For at vide om fx 30 gns.point for rolleklarhed er godt eller skidt, skal man vide, hvad der er normalt. Det er i TrivselOP valgt at sammenligne alle resultater med Region Hovedstaden, fordi regionens samlede resultat er det nærmeste, man kommer "et normalt niveau". Herudover er alle spørgsmål i TrivselOP ikke stillet ens og heller ikke med samme alvorlighedsgrad, og derfor kan 30 gns.point i ét spørgsmål ikke ukritisk sammenlignes med 30 gns.point i et andet spørgsmål. Når man ser på de røde, gule og grønne farver i TrivselOP-rapporterne, skal man imidlertid være opmærksom på, at disse farver ikke viser eventuelle problemer, som alle i Region Hovedstaden har. Region Hovedstadens resultat er blot et gennemsnit, og derfor vil den ene halvdel af organisationen altid ligge bedre end gennemsnittet, og dermed være grønne (selv på temaer, hvor man reelt ligger meget dårligt).

**Højt og lavt resultat**

For spørgsmålene i tema-overblikket for psykisk arbejdsmiljø er et højt gennemsnit et positivt resultat, undtagen for "følelsesmæssige krav". For spørgsmålene i tema-overblikket for fysisk arbejdsmiljø er et lavt gennemsnit et positivt resultat, undtagen for "ergonomi-indsatser" og "graviditetshensyn".

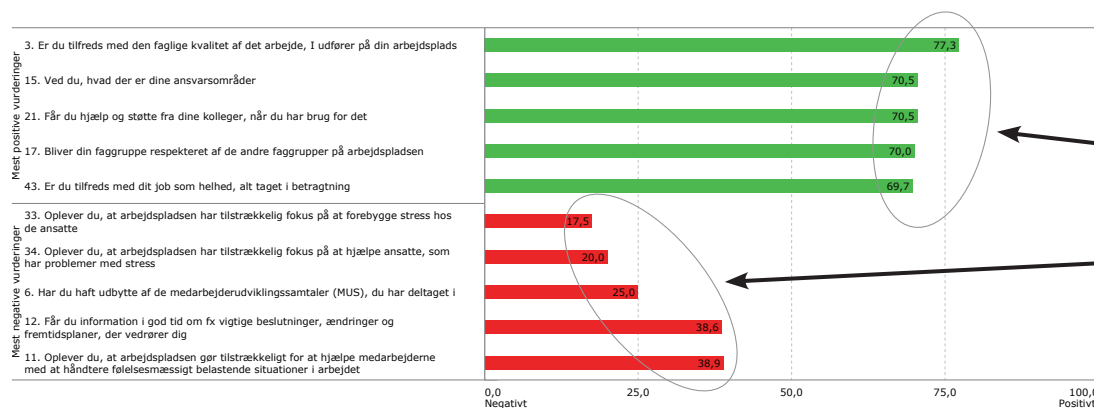
**Særlige belastningsfaktorer**

For både det psykiske arbejdsmiljø og det fysiske arbejdsmiljø er der vist en række spørgsmål, der betegnes som særlige belastningsfaktorer, som man altid bør være opmærksom på, uanset om resultatet er bedre eller dårlige end Region Hovedstadens samlede resultat. Resultaterne har således ikke fået en farvemærkning (dvs. stress, udbrændthed, krænkende adfærd, arbejdsbettinget sygefravær og ulykkerisiko er ikke farvet).

**Anonymisering**

Når et resultat anonymiseres, erstattes resultatet med en streg -. Hvis der ikke er svar på et spørgsmål, er feltet tomt.

## TOP/BUND



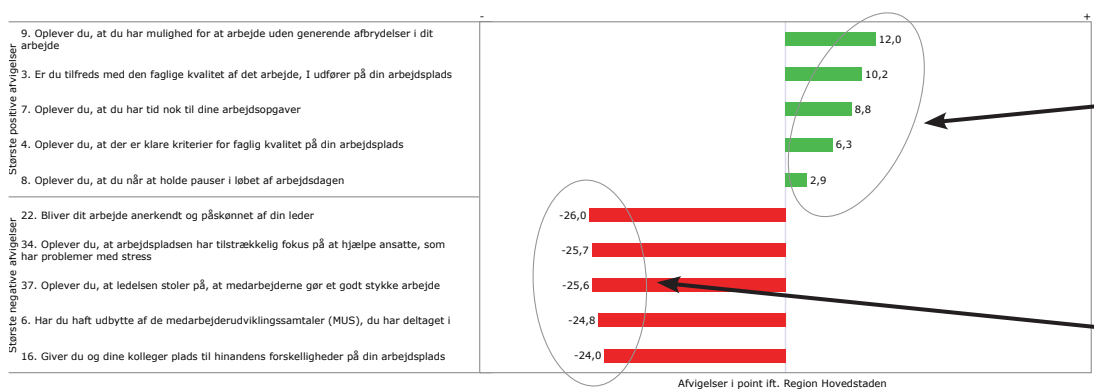
De fem spørgsmål, hvor enheden scorer højest (mest positivt).

De fem spørgsmål, hvor enheden scorer lavest (mest negativt).

For det fysiske arbejdsmiljø vises udelukkende de fem spørgsmål, hvor enheden scorer højest (mest negativt, da høj belastning er negativt).

## AFVIGELSER

Figuren vises udelukkende for det psykiske arbejdsmiljø.



De fem spørgsmål, hvor enhedens resultat afviger mest positivt i forhold til det samlede resultat for Region Hovedstaden. Figuren viser differencen mellem enhedens gennemsnitsresultat og Region Hovedstadens gennemsnitsresultat.

De fem spørgsmål, hvor enhedens resultat afviger mest negativt i forhold til det samlede resultat for Region Hovedstaden.

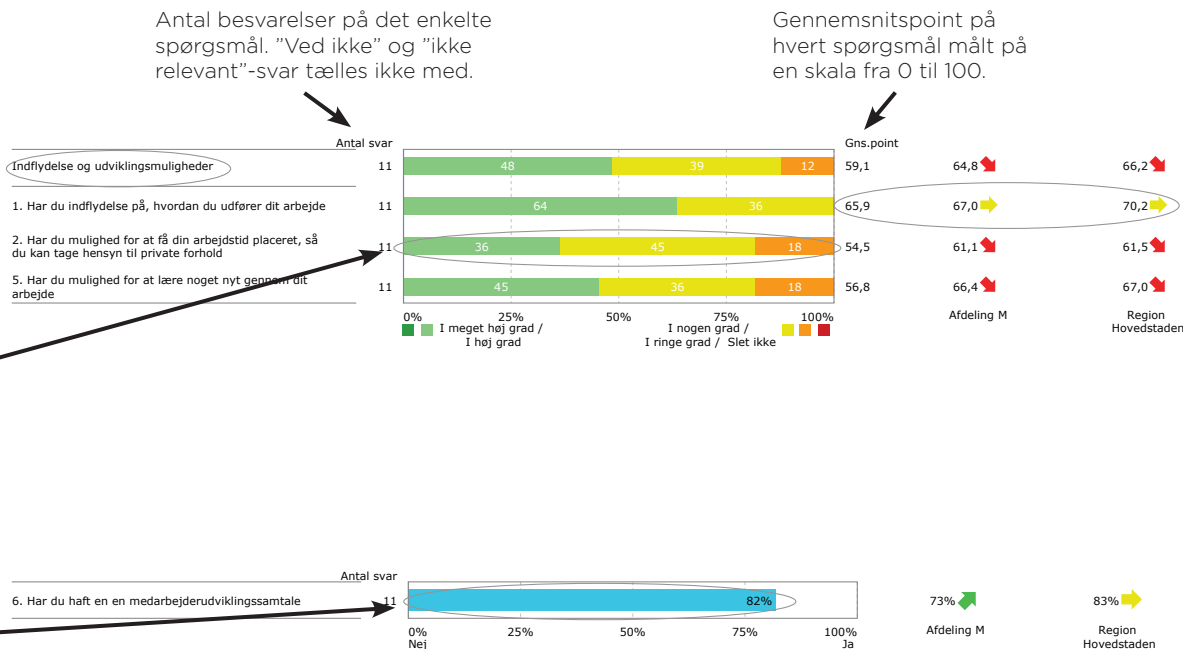
For det psykiske arbejdsmiljø indgår spørgsmål 10 omkring "følelsesmæssige krav", på en sådan måde at spørgsmålet "vender" ligesom de øvrige. Dette for, at spørgsmålet kan sammenlignes med de øvrige spørgsmål, som er kendetegnet ved, at en høj score er positiv. For det fysiske arbejdsmiljø indgår spørgsmål 53-56 omkring "ergonomi-indsatser" og spørgsmål 73 omkring "graviditetshensyn" på samme måde som netop beskrevet. Dette for, at de kan sammenlignes med de øvrige spørgsmål, som er kendetegnet ved, at en lav score er positiv. Særlige belastningsfaktorer indgår ikke i nedenstående figurer (dvs. stress, udbrændthed, krænkende adfærd, arbejdsbetinget sygefravær og ulykkesrisiko).

## ENKELTSPØRGSMÅL

For de temaer, hvor der indgår flere end ét spørgsmål, vises et samlet gennemsnit af spørgsmålene i temaet.

Skalaspørgsmål er præsenteret med svarfordeling i procent. I eksemplet her har 36% svaret "i høj grad", "45% har svaret "i nogen grad", og 18% har svaret "i ringe grad". Ingen har svaret "slet ikke" eller "i meget høj grad". "Ved ikke" og evt. "ikke relevant"-svar tælles ikke med i beregningen af andelen.

Ja/nej spørgsmål er vist som procent, dvs. den andel der har svaret "ja". I eksemplet har 82% haft en medarbejderudviklingssamtale



### Omregninger til procent

Der er beregnet en ny variabel på baggrund af spørgsmål 6 omkring MUS: Har du haft en medarbejderudviklingssamtale. Dem, der har svaret, at de ikke har haft MUS, har fået værdien "nej". Dem, der har svaret fra "slet ikke" til "i meget høj grad" samt "ved ikke", har fået værdien "ja".

Der er beregnet nye variabler på baggrund af spørgsmål 26-29 omkring krænkende adfærd: Har du været udsat for en en krænkelse inden for de sidste 12 måneder. Dem, der har svaret "ja, af og til / månedligt / ugentligt / daglig", har fået værdien "ja". Dem, der har svaret "nej", har fået værdien "nej".

Der er beregnet en ny variabel på baggrund af spørgsmål 69: Særlig risiko for arbejdsulykker grundet forskellige årsager. Dem, der har markeret blot én af svarmulighederne, har fået værdien "ja". Dem, der har svaret, at de ikke oplever særlig risiko for ulykker, har fået værdien "nej".